

1)

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Associazione Volontari Dokita Onlus

Vicolo del Conte, 2 00148 Roma

tel. 06/66155158 fax. 06/21122018

e-mail: dokita@dokita.org

sito web: www.dokita.org

Ente iscritto nel Registro delle Persone Giuridiche – UTG di Roma n. 102/2.002

Associazione iscritta nel Registro delle Organizzazioni di Volontariato del Lazio D. 1482/95

Organizzazione non governativa (ONG) iscritta all'elenco pubblico delle Organizzazioni della Società civile art. 26, L. 125/2014 – D.n. 2016/337000184/6

Iscritta all'Anagrafe delle onlus – DR L Prot. n. 0028217 del 21/04/2015, Settore ONG, art. 32, L. 125/2014

Iscritta al RUNTS con numero di repertorio 81180, del 23/11/2022

Cod. Fisc. 96117750586

MISSIONE PERSEGUITA

L'Associazione Volontari Dokita ovd è stata fondata nel 1970 con la missione di promuovere i diritti umani e supportare le popolazioni più svantaggiate nel mondo. Nata dall'iniziativa di un gruppo di volontari laici all'interno della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione (CFIC), da anni si dedica a sostenere le persone in condizioni di maggiore bisogno.

Dokita ha iniziato le sue attività in Africa, quando Fratel Clemente Maino, religioso e missionario della CFIC, nel 1970 è arrivato a Sangmélina, in Camerun, avviando la prima missione per curare i malati di lebbra. Negli anni successivi, sono state create altre piccole strutture sanitarie per fornire assistenza medica agli ammalati e a chiunque avesse bisogno di cure.

Dopo la morte di Fratel Maino nel 1974, un gruppo di volontari laici ha proseguito il suo lavoro, ampliando le attività in Africa, America Latina e Asia. I primi interventi si sono concentrati sul sostegno alle persone in maggiore difficoltà, come minori abbandonati, disabili, donne in difficoltà o vittime di violenza.

Il 20 settembre 1988, Dokita si è costituita formalmente come Associazione senza scopo di lucro.

LA MISSION

Per realizzare il proprio obiettivo, Dokita, ispirata dalla figura del Beato Luigi Maria Monti e dai principi della fede cattolica, lotta contro l'esclusione delle persone che vivono in condizioni di emarginazione e di miseria, soccorrendole e sostenendole per assicurare loro una piena inclusione. In particolare, opera a favore di persone con disabilità, ammalati, minori che vivono in condizioni di grande povertà e bisogno, e popolazioni colpite da emergenze umanitarie, realizzando progetti volti a garantire il pieno godimento dei diritti umani fondamentali.

LA VISION

L'obiettivo principale di Dokita è quello di contribuire a costruire un mondo diverso, uguale per tutti, un mondo in cui ogni persona abbia pari dignità ed opportunità nel rispetto della propria diversità e condizione di vita.

• VALORI DI RIFERIMENTO

VOLONTARIATO, COOPERAZIONE E SOLIDARIETÀ.

Quella di Dokita è una storia di volontariato e di solidarietà verso i popoli più bisognosi. Nata sulla base di una vocazione volontaristica ha posto l'altruismo verso coloro che vivono in condizioni di povertà e miseria al centro delle proprie azioni.

PARITÀ E RISPETTO DELLE DIVERSITÀ.

Dokita considera la diversità come un valore, sia all'interno che all'esterno della propria organizzazione, che nei contesti sociali in cui opera e nel proprio agire favorisce il rispetto delle diversità.

CORRETTEZZA E TRASPARENZA.

Per Dokita è fondamentale la partecipazione e il coinvolgimento di chi collabora con l'organizzazione. Nei confronti di donatori, volontari, soci, partner e finanziatori, Dokita garantisce la massima trasparenza e correttezza, assicurando l'accesso alle informazioni rispetto alla tutela del diritto alla privacy e alla riservatezza;

Dokita è un'organizzazione apartitica e aconfessionale che si ispira ai principi di laicità e autonomia nel perseguimento delle proprie finalità etiche.

• ASSETTO ISTITUZIONALE

L'organizzazione in Italia si articola in:

Organi Statutari

Staff, collaboratori, inclusi i cooperanti all'estero, e volontari

Gruppi ed Entità Locali

LA GOVERNANCE

Dokita è governata da un'Assemblea dei Soci e da un Consiglio Direttivo. Di seguito è riportato un breve schema della struttura della governance di Dokita e degli uffici operativi.

La governance dell'Organizzazione comprende un Organo di Controllo, conforme a quanto previsto dallo Statuto, con il compito di supervisionare l'amministrazione dell'Organizzazione, garantire il rispetto delle leggi, del regolamento interno e dello Statuto, e verificare la regolare tenuta della contabilità e la conformità del bilancio ai libri contabili e alle normative vigenti.

Seguendo le ultime indicazioni dell'assemblea ordinaria dei soci e con l'importante necessità di ridurre i costi, il Consiglio di Amministrazione, con il supporto del Responsabile Legale e del Segretario, ha avviato una serie di cambiamenti nella governance di Dokita. Sebbene all'inizio del 2023 la struttura fosse rimasta invariata, questa operazione è iniziata dopo un lungo periodo di consultazioni e riflessioni sulla necessità imperiosa di evitare una gestione non sorvegliata dell'organizzazione. Con determinazione, sono stati avviati negoziati per rafforzare la struttura.



UN TEAM DI PROFESSIONISTI E SOCI VOLONTARI

I risultati ottenuti nel 2023 sono il frutto del lavoro di un team di professionisti affiatato e compatto. Grazie al coinvolgimento volontario dei soci, abbiamo potuto realizzare questo significativo cambiamento che ci ha permesso di proseguire con determinazione nella nostra missione.

Attualmente, Dokita è organizzata nei seguenti dipartimenti: Segreteria e Amministrazione, Ufficio Progetti, Ufficio Sostegno a Distanza e Ufficio Raccolta Fondi e Comunicazione.

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DI CUI ALL'ART. 2 RICHIAMATE NELLO STATUTO

Le principali attività generali che Dokita porta avanti consistono in:

- ✓ **Aiuto sociale e assistenza:** Dokita offre supporto e assistenza diretta alle persone in situazioni di vulnerabilità sociale. Questo può includere aiuti economici, beni di prima necessità, consulenza psicologica e sociale, e orientamento verso servizi pubblici.
- ✓ **Cure sanitarie e servizi medici:** Fornisce cure mediche primarie e specialistiche a persone bisognose, inclusi esami diagnostici, terapie, medicine e trattamenti di riabilitazione.
- ✓ **Servizi socio-sanitari integrati:** Integra servizi sociali e sanitari per fornire un supporto completo alle persone in difficoltà, assicurando che ricevano sia l'assistenza medica necessaria che il supporto sociale.
- ✓ **Educazione e formazione professionale:** Promuove l'istruzione formale e non formale, offrendo corsi di formazione professionale, aggiornamento delle competenze e supporto allo sviluppo personale e professionale.
- ✓ **Formazione universitaria e post-universitaria:** Sostiene l'accesso all'istruzione superiore, facilitando borse di studio, programmi di scambio accademico e corsi di specializzazione per giovani meritevoli.
- ✓ **Attività culturali e artistiche:** Organizza eventi culturali, mostre, spettacoli e workshop artistici per promuovere la cultura locale, il dialogo interculturale e l'inclusione sociale attraverso l'arte.
- ✓ **Radio comunitaria:** Gestisce una stazione radiofonica che trasmette programmi educativi, informativi e di intrattenimento, focalizzandosi sui bisogni e gli interessi della comunità locale.
- ✓ **Turismo culturale e religioso:** Promuove viaggi culturali e pellegrinaggi religiosi, sostenendo il turismo sostenibile e culturale come fonte di sviluppo locale e di dialogo interculturale.

- ✓ **Formazione extracurricolare:** Offre attività educative al di fuori dell'orario scolastico per migliorare le competenze degli studenti, prevenire il fallimento scolastico e promuovere un ambiente di apprendimento positivo.
- ✓ **Supporto agli enti del Terzo settore:** Fornisce supporto logistico, consulenza e formazione ad altre organizzazioni non profit, rafforzando la capacità del Terzo settore di rispondere efficacemente ai bisogni della comunità.
- ✓ **Cooperazione internazionale:** Sviluppa e implementa progetti di sviluppo sostenibile in paesi in via di sviluppo, concentrando gli sforzi su salute, istruzione, sicurezza alimentare, infrastrutture e sviluppo economico.
- ✓ **Inclusione nel mercato del lavoro:** Supporta l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso formazione professionale, creazione di opportunità di lavoro e partnership con imprese socialmente responsabili.
- ✓ **Alloggio sociale:** Offre soluzioni abitative temporanee e supporto per l'accesso a case popolari, sostenendo le persone in difficoltà a superare situazioni di emergenza abitativa.
- ✓ **Accoglienza e integrazione dei migranti:** Favorisce l'integrazione sociale dei migranti fornendo servizi di accoglienza, orientamento linguistico, assistenza legale e supporto psicologico.
- ✓ **Sport dilettantistici:** Organizza e promuove attività sportive accessibili a tutti, promuovendo la salute fisica e mentale, il benessere e l'integrazione sociale attraverso lo sport.
- ✓ **Beneficenza e sostegno a distanza:** Supporta individui e comunità svantaggiate attraverso donazioni di cibo, beni di prima necessità e servizi essenziali, oltre a programmi di sostegno a distanza per l'educazione e la salute.
- ✓ **Cultura della legalità e della pace:** Promuove la cultura della legalità, dei diritti umani, della nonviolenza e della pace, attraverso programmi educativi, campagne di sensibilizzazione e attività di advocacy.
- ✓ **Tutela dei diritti umani:** Difende i diritti civili, politici, sociali ed economici delle persone, promuovendo la giustizia sociale, l'uguaglianza di genere, l'accesso equo alle risorse e la partecipazione civica.
- ✓ Queste attività riflettono l'impegno di Dokita nel servire le persone con un approccio basato sui valori cattolici di solidarietà, giustizia sociale e amore per il prossimo.

SEDI

• DOKITA IN ITALIA

Dokita onlus ha sede legale a Roma in Vicolo del Conte n 2.

Inoltre, in Italia, Dokita vanta tra i suoi soci la presenza dell'Associazione Dokita Trentino-Alto Adige, legalmente costituita come organizzazione di volontariato operante a livello regionale. Questa associazione contribuisce attivamente alla realizzazione e al supporto delle opere umanitarie nel mondo, impegnandosi nel Trentino con un vasto numero di volontari. Questi volontari sono coinvolti nella promozione delle opere della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione (CFIC) a livello globale e nel sostegno ai progetti di Dokita OVD.

Dal 2023, siamo orgogliosi di essere membri di Dokita Trentino-Alto Adige, rafforzando così i nostri legami associativi in vista di future attività. Questa collaborazione ci permette di ampliare il nostro impatto e di lavorare insieme per promuovere e sostenere iniziative di solidarietà e cooperazione internazionale.

I volontari operano in Italia presso diverse strutture sanitarie ed educative presenti sul territorio nazionale, tutte parte della rete dei Padri Confezionisti, nonché presso la nostra Sede Centrale.

Sedi in Italia	Sedi estere
<p>sede legale: Roma Associazione Volontari Dokita onlus Vicolo del Conte 2, 00148 Roma</p> <p>sede affiliata: Arco Dokita Trentino Alto Adige/Südtirol Via XXIV Maggio 1 c/o Istituto Padre Monti 38062 Arco (TN)</p>	<p>sedi legali: ALBANIA Dokita Albania, Rruga « Dritan Hoxha » Tiranë</p> <p>CAMERUN Dokita Camerun Quartier Mimboman II, Yaoundé</p> <p>COLOMBIA Dokita Colombia Pasto, Nariño: CRA 7E N°18A-32</p> <p>HONDURAS Dokita Honduras Barrio Buenos Aires, Residencial Buena Vista. #6 Tegucigalpa</p> <p>FILIPPINE Dokita onlus c/o Immaculate Conception Formation Centre 8061 Mangga Street, Phase IV, Marcelo Green Village 1700 Paranaque City, Manila</p> <p>PERÙ Dokita Perù Av. San Martin 3165 - Santa Eulalia, Provincia de Huarochiri, Departamento de Lima</p> <p>SENEGAL Dokita Senegal HLM Grand Medine N° 561 Dakar</p> <p>SIERRA LEONE Dokita onlus c/o Caritas Makeni P.O. Box 1, Pastoral Centre Teko Road, Makeni</p>

Sedi operative in Italia:	Sedi operative al Estero:
<p>Roma Associazione Volontari Dokita onlus Vicolo del Conte 2, 00148 Roma</p> <p>Rettoria di San Leone Magno Via di Boccea 60, 00167 Roma</p> <p>Montefiascone Villa Santa Margherita Via Bertina 13/15 01027 Montefiascone (VT)</p> <p>Saronno Istituto Padre Monti Via Legnani 4, 21047 Saronno (VA)</p> <p>Milano Parrocchia Immacolata Concezione Via Vespri Siciliani 86, 20146 Milano</p> <p>Oristano Centro per disabili "Il Gabbiano" Via Cavour 13, 09170 Oristano</p> <p>Cantù Provincia Italiana C.F.I.C. Istituto Immacolata Concezione Viale alla Madonna 20, Cantù</p> <p>Terracina Sportello Legale Immigrati Via A. Martucci 11, Terracina</p>	<p>CONGO R.D. Dokita Congo R.D. c/o Maison Père Monti av. Nyembo, 1-Righini, BP 1758 Kinshasa</p> <p>NIGERIA Dokita onlus c/o Blessed Luigi Maria Monti Community 26 Ishienu street, Independence layout PO Box 4344 Enugu</p> <p>BOLIVIA Dokita onlus c/o Centro de dia San José Casilla de Correo 5800, Sta. Cruz de la Sierra</p> <p>BRASILE Dokita onlus, c/o Avenida Morenita 2047 Vila Padre Monti, Bairro Porto Meira, Foz do Iguaçu</p> <p>INDIA Dokita onlus, c/o Orest Bhavan Muttambalam P.O. Kottayam Dt. 686004, Kerala</p>

ATTIVITÀ SVOLTE

• COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

Nel 2023, Dokita ha operato in Italia e in altri 8 paesi in Africa, America Latina, Asia ed Europa. La tabella 3 mostra i Paesi in cui Dokita è presente, classificati secondo l'Indice di Sviluppo Umano (ISU - UNDP).

Lo sviluppo umano riguarda vari ambiti fondamentali, tra cui:

- ✓ Sviluppo dei servizi sanitari e sociali, con attenzione ai problemi più diffusi e ai gruppi vulnerabili.
- ✓ Educazione della popolazione, con particolare focus sull'educazione di base.
- ✓ Sviluppo economico locale.

L'ISU prende in considerazione tre fattori principali: aspettativa di vita alla nascita, istruzione e reddito. Un basso indice di sviluppo umano indica condizioni di povertà causate da vari fattori, non solo economici.

Dokita opera attraverso due principali modalità: progetti e programmi di sviluppo.

I programmi di sviluppo comprendono la gestione di strutture e attività integrate, volte a favorire lo sviluppo sostenibile di una comunità locale nel medio e lungo termine. I principali programmi sono:

- ✓ Supporto ai minori in difficoltà
- ✓ Supporto alle persone con disabilità

I progetti sono interventi specifici e limitati nel tempo, come la costruzione di nuove infrastrutture, il potenziamento di quelle esistenti, l'acquisto e la distribuzione di attrezzature, medicinali e materiali per l'istruzione, oltre ad attività di empowerment e formazione professionale.

In entrambi i casi, le attività mirano a garantire un supporto completo, che include istruzione primaria di base, supporto nutrizionale e assistenza medica.

Settori di intervento:

Disabilità

Obiettivo: Garantire la piena inclusione sociale delle persone con disabilità.

Attività: Centri di riabilitazione, scuole integrate, servizi per la mobilità, formazione professionale e interventi sanitari adeguati.

Minori

Obiettivo: Fornire sostegno integrale a bambini orfani, di strada e abbandonati.

Attività: Accoglienza diurna e residenziale, istruzione, supporto nutrizionale e cure mediche.

Educazione

Obiettivo: Promuovere lo sviluppo umano migliorando gli standard educativi.

Attività: Centri di formazione professionale, programmi di supporto scolastico, distribuzione di kit scolastici e ristrutturazione delle scuole.

Donne

Obiettivo: Promuovere lo sviluppo della donna e tutelarne i diritti.

Attività: Corsi di formazione professionale, programmi di sostegno all'imprenditoria femminile, inserimento lavorativo e programmi per la salute materno-infantile.

Salute

Obiettivo: Garantire il diritto alla salute, accesso a cure e farmaci di qualità, ridurre la mortalità infantile e migliorare la salute materna.

Attività: Assistenza medico-sanitaria a donne, bambini e persone con disabilità.

Emergenza

Obiettivo: Rispondere tempestivamente alle emergenze umanitarie.

Attività: Supporto sanitario, fornitura di beni e attrezzature mediche, formazione professionale e costruzione di rifugi o centri sanitari.

Carceri

Obiettivo: Favorire il reinserimento sociale post-detenzione e promuovere condizioni dignitose per i detenuti.

Attività: Ristrutturazione degli spazi detentivi, corsi di formazione per il reinserimento lavorativo e supporto psico-sociale.

Attraverso queste attività, Dokita cerca di incarnare i valori della solidarietà cristiana e della carità, seguendo l'esempio di Cristo nel servire i più bisognosi.

• COMUNICAZIONE E ADVOCACY

Durante il 2023, ogni area operativa di Dokita si è dedicata con energia, costanza e passione a cambiare la percezione della solidarietà e dei problemi legati allo sviluppo e all'accoglienza nella nostra società, in linea con la missione di Dokita odv. Numerose sono state le iniziative e attività realizzate negli ultimi dodici mesi.

Anche nel 2023, Dokita ha partecipato attivamente alle attività di advocacy in Italia, affrontando tematiche cruciali come i diritti umani, la cooperazione allo sviluppo e i flussi migratori nel Mediterraneo. In qualità di membro dell'AOI (Associazione ONG Italiane) e del Forum SaD (Forum Sostegno a Distanza), Dokita ha mantenuto un dialogo costante con le istituzioni pubbliche, rappresentando il punto di vista degli operatori umanitari e le sfide che affrontano nel loro lavoro.

Oltre a interagire con le istituzioni pubbliche, Dokita svolge attività di informazione e sensibilizzazione verso i propri stakeholder privati. Utilizza sia i propri canali informativi istituzionali sia campagne di comunicazione sociale per diffondere il proprio messaggio.

Quest'anno, per l'ottava e ultima volta, abbiamo lanciato la campagna "Tutti Uguali" sul tema della disabilità in Camerun. La campagna ha ottenuto attenzione da diversi media italiani, sia a livello nazionale che locale.2)

DATI SUGLI ASSOCIATI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEI LORO CONFRONTI e INFORMAZIONI SULLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

Al 31 dicembre 2023, Dokita conta 25 soci, di cui 5 ricoprono cariche sociali. Durante l'anno, abbiamo affrontato diverse sfide legate alla gestione delle quote associative. In particolare, molti soci risiedono all'estero e talvolta hanno incontrato difficoltà nel pagamento delle quote associative. Per affrontare questa situazione, il Consiglio di Amministrazione ha deciso di introdurre una Quota Associativa Missionaria per i soci della CFIC residenti nei paesi di missione.

Nel corso dell'anno 2023, il Consiglio di Amministrazione ha anche revisionato e aggiornato i registri dei soci, identificando diversi errori nei dati di contatto e, in alcuni casi, una mancanza totale di comunicazione tra l'associazione e alcuni soci. Questa situazione ci ha spinto a contattare personalmente numerosi soci per riaffermare l'importanza dell'adesione associativa e per affrontare i necessari cambiamenti emersi dopo l'ultima assemblea.

Abbiamo quindi lavorato attivamente per aggiornare i registri dei soci, sebbene resti ancora molto da fare in questo percorso. Registri accurati sono fondamentali per mantenere una gestione efficiente e trasparente dell'associazione.

Tuttavia, i Soci nel 2023 hanno partecipato regolarmente alle attività associative previste dallo Statuto, permettendo all'Assemblea di deliberare per quanto di sua competenza, anche se abbiamo notato una partecipazione volontaria limitata da parte dei soci, il che ha reso necessarie alcune decisioni da parte del Consiglio di Amministrazione per garantire la salvaguardia dell'associazione.

3)

CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DELLE VOCI DEL BILANCIO, NELLE RETTIFICHE DI VALORE E NELLA CONVERSIONE DEI VALORI NON ESPRESSI ALL'ORIGINE IN MONETA AVENTE CORSO LEGALE NELLO STATO

Al fine di presentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, nonché il risultato economico realizzato nell'esercizio, il presente bilancio è stato redatto secondo criteri di prudenza.

Nella stesura del documento di Bilancio è stato rigorosamente rispettato il criterio della competenza economica, indicati i proventi solo se effettivamente realizzati e sono state considerate le perdite, ancorché stimate e/o conosciute dopo la chiusura dell'esercizio.

Il Bilancio è costituito dai seguenti documenti:

- Modello A – Stato Patrimoniale
- Modello B – Rendiconto gestionale
- Relazione di missione

Il presente documento è conforme alle scritture contabili dell'Associazione mentre i Principi Contabili utilizzati, sono in linea con quelli raccomandati dallo O.I.C. (Organismo Italiano di Contabilità).

Il presente Bilancio al 31.12.2023 è redatto secondo il nuovo schema previsto a seguito della riforma del Terzo Settore.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato, nonché nell'osservanza delle norme stabilite dall'art. 2426 del Codice civile.

Ai fini delle impostazioni contabili, viene data prevalenza alla sostanza economica delle operazioni piuttosto che alla forma giuridica.

I principi contabili e i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente.

I più significativi principi contabili adottati per la redazione del Bilancio al 31 dicembre 2023 sono i seguenti:

Crediti e debiti

I crediti sono iscritti al valore di presumibile realizzo ottenuto tramite la riduzione del loro valore nominale per un importo corrispondente al fondo svalutazione crediti stimato a fine esercizio.

I debiti sono iscritti al loro valore nominale.

La modalità di contabilizzazione dei crediti e dei debiti nei confronti degli Enti finanziatori viene effettuata come segue: i Costi ed i Ricavi relativi ai Progetti finanziati in essere, vengono iscritti attribuendoli specificamente ai Centri di Costo corrispondenti ad ogni Progetto per competenza.

Per poter redigere il Bilancio rispettando il criterio della competenza economica si provvede, in sede di compilazione del medesimo, a sospendere, rinviandola al successivo esercizio, la quota parte dei contributi ricevuti per i quali non siano state ancora sostenute le spese corrispondenti, con riferimento analitico ad ogni singolo Progetto, sulla base di una Tabella appositamente elaborata a partire dalle risultanze contabili di ogni Centro di Costo.

Patrimonio libero – *Deficit* patrimoniale

Il fondo patrimoniale risulta dalla differenza tra le attività e le passività consolidate nei trascorsi esercizi finanziari. Il raccordo con la gestione finanziaria è dato dalla somma algebrica con il risultato della gestione finanziaria corrente. Tale fondo risultante, se positivo, costituisce il patrimonio netto dell'Associazione alla data di riferimento.

Fondo trattamento fine rapporto

Il fondo trattamento fine rapporto riflette la passività maturata nei confronti di tutti i dipendenti in conformità alla legislazione vigente ed ai contratti collettivi di lavoro.

Rendiconto della gestione

Il rendiconto della gestione accoglie, oltre alle spese di struttura, le componenti positive e negative connesse alla gestione dei contributi ricevuti. Le componenti positive e negative del conto di gestione sono classificate con riferimento alla natura delle stesse, separando quelle di competenza dei progetti da quelle di competenza della struttura.

Quote associative, donazioni e offerte

Le quote associative sono imputate in conto capitale. Le donazioni in denaro e le offerte libere sono contabilizzate nel conto di gestione, mentre le donazioni effettuate in conto capitale sono allocate direttamente al patrimonio dell'Associazione.

RISPETTO AL MODELLO MINISTERIALE

Alla data del 31 dicembre 2023 non sono stati effettuati accorpamenti o eliminazioni delle voci di bilancio rispetto al modello ministeriale.

4)

IMMOBILIZZAZIONI**Immobilizzazioni immateriali**

IMM.NI IMMATERIALI	Costi di impianto e di ampliamento	Costi di sviluppo	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Avviamento	Immobilizzazioni in corso e acconti	Altre	TOTALE
Valore di inizio esercizio								
Costo	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.346.543	€ 2.346.543
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.546.502	€ 1.546.502
Rivalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Valore di bilancio al 31/12 esercizio precedente	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 800.041	€ 800.041
Variazioni nell'esercizio								
Incrementi per acquisizione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rettifiche (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamento dell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altre variazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale variazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Valore di fine esercizio								
TOTALE RIVALUTAZIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 800.041	€ 800.041

Si registrano immobilizzazioni immateriali per € 800.041 al netto del fondo ammortamento, per: oneri pluriennali composte dal Direct Mailing per un valore di euro € 144.345 e, infine, dal Piano D.A.I. per un valore complessivo di € 655.695. Nel 2022 tale voce era complessivamente pari a € 800.041; il valore risulta costante a seguito della sospensione dell'ammortamento.

Immobilizzazioni materiali

IMM.NI MATERIALI	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinari	Attrezzature	Altri beni	Immobilizzazioni in corso e acconti	TOTALE
Valore di inizio esercizio						
Costo	€ -	€ -	€ -	€ 70.329	€ -	€ 70.329
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ -	€ -	€ -	€ 69.622	€ -	€ 69.622
Svalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Valore di bilancio al 31/12 esercizio precedente	€ -	€ -	€ -	€ 707	€ -	€ 707
Variazioni nell'esercizio						
Incrementi per acquisizione	€ -	€ -	€ -	€ 16.000	€ -	€ 16.000
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Riclassifiche (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamento dell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Svalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altre variazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale variazioni	€ -	€ -	€ -	€ 16.000	€ -	€ 16.000
Valore di fine esercizio						
TOTALE RIVALUTAZIONI	€ -	€ -	€ -	€ 16.707	€ -	€ 16.707

Nel 2023 le immobilizzazioni materiali sono complessivamente pari ad € 16.707, al netto del fondo ammortamento e si tratta esclusivamente dell'auto utilizzata dall'associazione e dal telefono Cellulare.

6)

CREDITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A 5 ANNI

Non risultano in essere crediti di durata residua superiore a 5 anni.

Per completezza, seppur non espressamente richiesto dall'attuale normativa che disciplina la Relazione di Missione, si indicano le informazioni complete sulla natura ed ammontare dei crediti.

I **crediti** dell'attivo circolante ammontano ad € 277.096 contro € 309.292 al 31 dicembre 2022.

La composizione della voce è analizzabile come segue:

	2023	2022	Variazione
Crediti e acconti di imposta	1.019	3.215	- 2.196
Crediti per progetti di Cooperazione per P.V.S.	276.077	306.077	- 30.000
Altri Crediti	0,00	0,00	0,00
	277.096	309.292	- 32.196

Oltre alla variazione in negativo per i crediti ed acconti d'imposta, rispetto all'anno precedente, i crediti risultano complessivamente diminuiti per € 30.000 avendo incassato diversi finanziamenti per progetti oramai conclusi o in

corso. Nell'ambito della Cooperazione, infatti, l'Associazione ha iniziato a lavorare su progetti aggiudicati sia nella fine del 2022 che ad inizio 2023, tra i quali il due progetti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, rispettivamente con codice progetto "PDCM 50/2018 - Foua 2" per il quale deve ancora ricevere € 79.264 e "PDCM/186-2020/Orto Urbano/Senegal" dove Dokita dovrà ricevere 121.724, il progetto dell'U.E. "EIDHR/2020/419-926" per il quale dovrà ricevere ancora 64.864.

DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A 5 ANNI DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI

Non risultano in essere debiti di durata residua superiore a 5 anni, né debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

Per completezza, seppur non espressamente richiesto dall'attuale normativa che disciplina la Relazione di Missione, si indicano le informazioni complete sulla natura ed ammontare dei debiti e del trattamento di fine rapporto.

Debiti

I **debiti** ammontano ad € 121.058 rispetto al valore di € 86.025 dell'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2022.

Nella seguente tabella vi è la suddivisione per categorie:

	2023	2022	Variazione
Debiti verso fornitori correnti	8.350	12.688	- 4.338
Debiti verso dipendenti e collaboratori	50.144	52.456	- 2.312
Debiti verso Istituti di Previdenza	28.368	16.987	11.381
Debiti tributari correnti	33.025	3.350	29.675
Debiti v/banche	1.171	520	651
Altri debiti	0	24	- 24
	121.058	86.025	- 35.033

Rispetto all'anno precedente vi è una complessiva riduzione dei **debiti v/fornitori** avendo pagato tutti i fornitori nell'anno. Rimangono solo due fatture, una di Edithink per la comunicazione e pubblicità e l'altro verso Angelo Fiori, per il finanziamento dell'auto.

I **debiti verso dipendenti e collaboratori** rispetto all'anno scorso sono diminuiti leggermente, dove oltre all'incremento dovuto ai debiti per ferie e mensilità aggiuntive, si hanno gli stipendi di Dicembre 2023 pagati i primi giorni del 2024.

I **debiti verso gli Istituti di Previdenza** risultano aumentati rispetto all'anno scorso e riguardano sia le ritenute Inps che le ritenute fiscali trattenute dal datore di lavoro ai propri dipendenti e collaboratori.

Anche i **debiti tributari correnti** risultano aumentati rispetto all'anno scorso. L'importo è generato maggiormente dalle ritenute fiscali dei dipendenti e collaboratori pagati entro il 16 dell'anno successivo con F24.

Nella sezione **debiti v/banche** l'importo risulta aumentato per effetto dell'utilizzo della carta di credito.

7)

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Non sono presenti **ratei e risconti attivi**.

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Movimenti RATEI E RISCONTI PASSIVI	Valore di INIZIO ESERCIZIO	VARIAZIONE nell'esercizio	Valore di FINE ESERCIZIO
Ratei passivi	€ -	€ -	€ -
Risconti passivi	€ 463.798	-€ 356.351	€ 107.447
TOTALE	€ 463.798	-€ 356.351	€ 107.447

Composizione RISCONTI PASSIVI	Importo
Pdcm/186 - 2020/Orto Urbano/Senegal	€ 107.447
TOTALE	€ 107.447

ALTRI FONDI

Composizione ALTRI FONDI	Importo
Trattamento di fine rapporto di lavoro	€ 18.771
TOTALE	€ 18.771

Trattamento di fine rapporto

Alla fine dell'esercizio il **trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato** ammonta ad € 18.771 e corrisponde al trattamento di fine servizio per i collaboratori con contratto pluriennale al 31 Dicembre 2023. Nell'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2022 era pari a € 20.414. Vi è stato un decremento di tale voce a seguito delle dimissioni di uno dei dipendenti.

Gli eventuali accantonamenti a fondi previdenziali, diversi dal trattamento di fine rapporto ed integrativi dei fondi di previdenza complementari, che l'Associazione versa sulla base dei contratti collettivi nazionali, sono periodicamente contabilizzati in una voce di Stato Patrimoniale denominata "Debiti verso fondi di previdenza complementari" ed in apposita voce di Conto Economico denominata "Quota TFR alla previdenza complementare".

8)

PATRIMONIO NETTO

Movimenti PATRIMONIO NETTO	Valore d'inizio esercizio	Incrementi	Decrementi	Valore di fine esercizio
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 778.352	€ -	€ -	€ 778.352
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -	€ -	€ -	€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 254.901	€ -	€ 254.901	€ -
Altre riserve	€ 389.802	€ -	€ 214.061	€ 175.741
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 644.703	€ -	€ 468.962	€ 175.741
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	-€ 468.963	€ 469.504	€ -	€ 541
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 954.092	€ 469.504	€ 468.962	€ 954.634

Disponibilità e utilizzo PATRIMONIO NETTO	Importo	Origine Natura	Possibilità di utilizzazione	Utilizzazione effettuata nei 3 precedenti esercizi
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 778.352			€ -
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -			€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -			€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -			€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -			€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 541			€ -
Altre riserve	€ 175.741			€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 176.282			€ -
TOTALE	€ 954.634			€ -

9)

INDICAZIONE DEGLI IMPEGNI DI SPESA O DI REINVESTIMENTO DI FONDI O CONTRIBUTI RICEVUTI CON FINALITÀ SPECIFICHE

I Fondi ricevuti dai donatori Istituzionali saranno allocati seguendo i *budget* relativi ai progetti di riferimento presentati e approvati.

I Fondi ricevuti dai donatori privati con indicazione di specifici progetti o programmi saranno allocati nei rispettivi progetti o programmi.

I Fondi ricevuti dai donatori privati senza indicazione di specifici progetti o programmi, ma a supporto delle attività dell'Associazione, saranno impiegati a seconda delle necessità istituzionali.

10)

DESCRIZIONE DEI DEBITI PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE

Non risultano debiti per erogazioni liberali condizionate.

11)

ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 175	€ 25	€ 200
Erogazioni liberali	€ 159.508	€ 58.922	€ 218.430
Proventi del 5 per mille	€ 17.207	-€ 1.542	€ 15.665
Contributi da soggetti privati	€ 133.328	-€ 89.828	€ 43.500
Contributi da enti pubblici	€ 269.842	€ 86.509	€ 356.351
Altri ricavi, rendite e proventi	€ 1.774	-€ 65	€ 1.709
			€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività diverse			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi			
Proventi da raccolte fondi abituali	€ 206.551	-€ 149.104	€ 57.447
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
Proventi da rapporti bancari	€ -	€ 26	€ 26
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Indicazione dei singoli elementi di ricavo di entità o incidenza eccezionali			

Si ritiene utile, seppur non obbligatorio, alla comprensione del Rendiconto Gestionale, l'indicazione dei principali provanti da **attività di interesse generale** e da **attività di raccolta fondi**.

A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

Proventi da quote associative e apporti dei fondatori

	2023
Quote associative	200
	200

Erogazioni liberali:

	2023
Erogazione non finalizzata	218.430
	218.430

Proventi del 5 per mille

	2023
5 per mille	15.665
	15.665

Contributi da soggetti privati

	2023
Progetto N.O.A. – Argentina	40.000
Micro Progetti Caritas Italiana	3.500
	43.500

Contributi da Enti Pubblici

Al 31 dicembre 2023 i proventi da contributi con Enti Pubblici sono pari ad € 356.351 rispetto ad € rilevati alla data del 31 dicembre 2022 e si riferiscono ai seguenti progetti:

	2023
PDCM 50/2018 "Foua 2"	115.487
EIDHR/2020/419-926	74.864
PDCM 186/2020/Orto Urbano/Senegal	166.000
	356.351

Altri ricavi, rendite e proventi

2023

Sopravvenienze attive	1.464
Arrotondamenti attivi	95
Assicurazione	150
1.709	

ONERI E COSTI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 879	-€ 120	€ 759
Servizi	€ 30.316	-€ 2.633	€ 27.683
Personale	€ 232.268	€ 25.396	€ 257.664
Ammortamenti	€ 365.123	-€ 365.123	€ -
Oneri diversi di gestione	€ 467.690	-€ 282.338	€ 185.352
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività diverse			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi			
Oneri per raccolte fondi	€ 88.887	€ 616	€ 89.503
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività finanziarie e patrimoniali			
Su prestiti	€ 786	-€ 786	€ -
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale			
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.442	-€ 164	€ 5.278
Servizi	€ 23.794	€ 24.842	€ 48.636
Godimento beni di terzi	€ -	€ 3.038	€ 3.038
Personale	€ 29.802	€ 30.896	€ 60.698
Ammortamenti	€ 60	-€ 60	€ -
Altri oneri	€ 4.352	-€ 191	€ 4.161
Indicazione dei singoli elementi di costo di entità o incidenza eccezionali			

A) Costi e oneri da attività di interesse generale

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, i costi e oneri da attività di interesse generale ammontano a € 471.459.
Nel dettaglio:

Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

	2023
Cancelleria e materiale di consumo	27
Costi informatici e materiali per il computer	695
Altri acquisti vari	37
	759

Servizi

	2023
Servizi di traduzione	621
Canone ed assistenza tecnica	8.550
Premi e polizze assicurative	1.719
Premi polizze fidejussorie	414
Prestazioni professionali regimi agevolati	2.578
Prestazioni professionali	6.000
Spese telefoniche	791
Spese per sostegno progetti	7.000
Spese postali	13
	27.686

Personale

	2023
Stipendi personale cooperante	62.200
Oneri sociali personale cooperante	9.976
Stipendi personale dipendente operante in progetti	135.133
Oneri sociali personale dipendente operante in progetti	42.428
Accantonamento TFR personale operante in progetti	2.350
Accantonamento TFR alla prev. compl. dip. operante in progetti	5.575
	257.662

Ammortamenti

	2023
Ammortamento telefono cellulare	0
Ammortamento progetto "Piano D.A.I."	0
Ammortamento <i>Direct Mailing</i>	0
	0

Si fa presente che, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa, è stata prevista la sospensione degli ammortamenti sulle immobilizzazioni materiali e immateriali iscritte in bilancio.

Oneri diversi di gestione

	2023
Trasferimento fondi Kutina - Scuole	2.000
Trasferimento fondi Progetto sostegno Scolastico Buesaquil	7.000
Trasferimento fondi Pri/Centro Minori Orissa/2022/India	2.765
Trasferimento fondi EIDHR/2020/419-926	38.168
Trasferimento fondi Progetto Minori N.O.A./Argentina	13.113
Trasferimento fondi Aid 011909 - Justamente	75.000
Trasferimento fondi PDCM 50/2018 - "Foua 2"	47.183
Commissioni per trasferimento Fondi su Progetti	123
	185.352

C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, i costi e oneri da attività di raccolta fondi ammontano a € 89.503. Nel dettaglio:

Campagna per progetti di sostegno a distanza (per destinazione)

	2023
Camerun	6.857
Perù	9.834
Commissioni per trasferimento su Fondi Sad	10
	16.701

Attività ordinaria di promozione

	2023
Campagna Sms	11.102
Comunicazione e pubblicità	47.763
<i>Direct Mailing</i>	13.937
	72.802

D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali

Su prestiti

	2023
Interessi passivi	0
	0

E) Costi e oneri di supporto generale

Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, i costi e oneri di supporto generale ammontano a € 121.812. Nel dettaglio:

Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

	2023
Cancelleria e materiale di consumo	738
Costi informatici e materiale per il <i>computer</i>	1.122
Carburante per autovetture	1.236
Altri acquisti vari	2.182
	5.278

Servizi

	2023
Servizi di traduzione	552
Quote associative	48
Spese telefoniche	322
Premi polizze assicurative	1.303
Spese per energia	4.800
Vitto e alloggio	4.348
Spese viaggio personale dipendente	12.637
Prestazioni di lavoro autonomo occasionale	2.184
Prestazioni professionali	215
Elaborazione dati contabili/personale	16.866
Canone ed assistenza tecnica	1.987
Prestazioni professionali regimi agevolati	584
Corsi di formazione ed aggiornamento	1.365
Spedizioni e trasporti	268
Rimborso spese	1.116
Spese postali	41
	48.636

Godimento di beni di terzi

	2023
Manutenzioni e riparazioni	2.093
Noleggio e manutenzione automezzi	945
	3.038

Personale

	2023
Stipendi personale dipendente	30.938
Oneri sociali personale dipendente	14.827
Accantonamento TFR	1.158
Accantonamento TFR a previdenza complementare	2.731
Stipendi collaboratori	9.606
Oneri sociali collaboratori	1.439
	60.699

Ammortamenti

	2023
Ammortamento telefono cellulare	0
	0

Si fa presente che, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa, è stata prevista la sospensione degli ammortamenti sulle immobilizzazioni materiali e immateriali iscritte in bilancio e si riferisce alla sola parte utilizzata dall'Ufficio Centrale.

Altri oneri

	2023
Arrotondamenti passivi	5
Imposte e tasse	140
Commissioni bancarie e postali	3.940
Multe e ammende	76
	4.161

Imposte

	2023
Irap	10.013
	10.013

12)

DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE

Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi

Raccolta campagna per progetti di sostegno a distanza:

Donazioni per sostegno a distanza (per destinazione)	2023
Nigeria	240
Perù	3.015
Brasile	4.650
Filippine	600
India	220
Congo	4.042
Bosnia	1.860
Camerun	40.820
Croazia	2.000
	57.447

Il totale delle donazioni per sostegno a distanza nei diversi paesi in cui è presente Dokita Ets è pari ad € 57.447. Si fa presente che del suddetto importo Dokita si trattiene circa il 15% di spese generali.

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI, RIPARTITO PER CATEGORIA

DIPENDENTI	Numero Medio
Dirigenti	0
Impiegati	1
Altro (co.co.co.)	1
TOTALE	2

DIPENDENTI	NUMERO MEDIO
Contratti a tempo indeterminato	€ 1
Co.co.co.	€ 1
Altro (occasionali, partita iva)	€ -
TOTALE	€ 2

- **NUMERO DEI VOLONTARI ISCRITTI NEL REGISTRO DEI VOLONTARI DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1, CHE SVOLGONO LA LORO ATTIVITÀ IN MODO NON OCCASIONALE**

Nel corso del 2023, Dokita ha registrato 16 volontari iscritti al suo registro, attivamente impegnati in attività di solidarietà e utilità sociale. Fondata storicamente come organizzazione di volontariato, Dokita continua a valorizzare questa forma organizzativa coinvolgendo persone della società civile in tutto il territorio nazionale.

I volontari di Dokita operano presso diverse strutture che implementano programmi di sostegno ai più vulnerabili, collaborando anche con enti terzi come centri di assistenza, case-famiglia e altre Fondazioni italiane.

Le attività dei volontari sono prevalentemente concentrate in Italia, presso varie strutture sanitarie ed educative che fanno parte della rete della Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione (CFIC).

Nel corso dell'anno 2023, il Consiglio di Amministrazione ha deciso di aggiornare accuratamente il registro dei volontari, verificando le loro attività effettive e cercando di promuovere una prima forma di coordinamento.

Ad oggi, stiamo ancora valutando la possibilità di implementare un sistema di coordinamento nazionale e internazionale dei volontari. Abbiamo ricevuto contatti da diverse persone interessate, provenienti dal Canada, Stati Uniti, Irlanda, Londra, Argentina e Bolivia, desiderose di far parte di una rete di volontariato internazionale.

Per questo motivo, riteniamo necessario sviluppare un sistema di coordinamento unificato nei prossimi anni.

Principali strutture in cui hanno operato i nostri volontari:

- Sede centrale di Dokita, vicolo del Conte, 2 – 00148 Roma
- Villa Santa Margherita, via Bertina, 13/15 - 01027 Montefiascone (VT)
- Centro per disabili "Il Gabbiano", via Cavour, 13 - 09170 Oristano
- Provincia Italiana C.F.I.C. - Istituto Immacolata Concezione, viale alla Madonna 20, Cantù (CO)

COMPENSI ALL'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE, ALL'ORGANO DI CONTROLLO E AL SOGGETTO INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

Non sono previsti ad oggi compensi all'organo di amministrazione e di controllo al quale è affidata anche la revisione legale.

15)

PROSPETTO IDENTIFICATIVO DEGLI ELEMENTI PATRIMONIALI E FINANZIARI E DELLE COMPONENTI ECONOMICHE INERENTI I PATRIMONI DESTINATI AD UNO SPECIFICO AFFARE DI CUI ALL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 117/2017 E S.M.I.

Non sono previsti patrimoni destinati ad uno specifico affare.

16)¹

OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE²

Non sono state realizzate operazioni con parti correlate.

17)

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO O DI COPERTURA DEL DISAVANZO

Destinazione AVANZO Copertura DISAVANZO	Importo
Avanzo dell'esercizio	€ 541
	€ -
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 541
Eventuali VINCOLI attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dell'avanzo	

¹ Per PARTI CORRELATE si intende: a) ogni persona o ente in grado di esercitare il controllo sull'ente. Il controllo si considera esercitato dal soggetto che detiene il potere di nominare o rimuovere la maggioranza degli amministratori o il cui consenso è necessario agli amministratori per assumere decisioni; b) ogni amministratore dell'ente; c) ogni società o ente che sia controllato dall'ente (ed ogni amministratore di tale società o ente). Per la nozione di controllo delle società si rinvia a quanto stabilito dall'art. 2359 del codice civile, mentre per la nozione di controllo di un ente si rinvia a quanto detto al punto precedente; d) ogni dipendente o volontario con responsabilità strategiche; e) ogni persona che è legata ad una persona, la quale è parte correlata all'ente.

² È necessario precisare anche ogni altra informazione necessaria per la comprensione del bilancio relativa a tali operazioni, qualora le stesse non siano state concluse a normali condizioni di mercato. Le informazioni relative alle singole operazioni possono essere aggregate secondo la loro natura, salvo quando la loro separata evidenziazione sia necessaria per comprendere gli effetti delle operazioni medesime sulla situazione patrimoniale e finanziaria e sul risultato economico dell'ente.

ILLUSTRAZIONE DELLA SITUAZIONE DELL'ENTE E DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE³

Nel 2022, Dokita ha aggiornato il proprio Statuto conformemente alle nuove disposizioni della riforma del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017), per poter essere iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) con la certificazione dei requisiti di legge. Il nuovo Statuto è stato approvato il 08.07.2022.

Le modifiche apportate al Statuto non hanno alterato le finalità e le attività di Dokita, che rimangono sostanzialmente le stesse, come già descritto all'inizio di questa relazione. Tuttavia, sono state aggiornate e modernizzate per rispondere alle nuove normative per gli Enti del Terzo Settore.

Nel corso del 2022, Dokita è stata trasferita automaticamente nel RUNTS (con numero di repertorio 81180), acquisendo lo status di Ente del Terzo Settore, precisamente come Organizzazione di Volontariato (ODV), in conformità alla nuova normativa. Al momento della relazione, Dokita è ancora presente nell'elenco delle ONLUS, in attesa della definitiva dismissione di quest'ultimo elenco, come previsto dalla nuova normativa, e del completamento delle procedure di adeguamento al RUNTS entro la fine del 2022, più specificamente in data 23/11/2022.

• UN LUNGO PERCORSO DI GRANDE CAMBIAMENTI

Nel 2023, tutte le procedure correlate all'iscrizione al RUNTS sono state completate e sono stati finalizzati tutti i conseguenti adempimenti burocratici.

La crisi economica e la situazione geopolitica hanno influenzato la propensione dei cittadini e delle imprese a donare, portando a un generale calo dei donatori privati che non sono più in grado di sostenere le organizzazioni del settore.

Nonostante la diminuzione del numero totale dei donatori, la raccolta fondi complessiva nel 2023 è stata in linea con il 2022 grazie alla diversificazione delle strategie di raccolta fondi. Un contributo significativo è stato ottenuto attraverso la partecipazione di Dokita a un programma televisivo nazionale in prima serata.

Tuttavia, *il recupero dei donatori persi negli ultimi anni rimane una sfida*, richiedendo investimenti adeguati per l'acquisizione di nuovi sostenitori.

I costi della raccolta fondi attraverso i mailing postali, con un significativo aumento dei costi della carta e della stampa, riducendo il margine tra costi e ricavi. Questo impatto negativo si è riflettuto soprattutto nei costi di acquisizione dei donatori, che sono aumentati senza un aumento proporzionale delle risposte da parte dei donatori.

Questo sposta l'asse dei finanziamenti e presenta sfide significative per Dokita, poiché molti dei paesi dove l'organizzazione ha operato non sono più al centro dell'attenzione dei donatori nazionali e internazionali, né dei cittadini italiani.

Per affrontare queste sfide, Dokita continuerà a diversificare le sue strategie di raccolta fondi e ad adattarsi alle nuove dinamiche del settore, mantenendo il focus sul supporto ai più vulnerabili e sulla promozione dello sviluppo sostenibile nei paesi in cui opera.

• DECISIONI DIFFICILI

Nel corso del 2023, Dokita ha affrontato significativi cambiamenti strutturali e gestionali per rispondere alla necessità di ridurre i costi e migliorare l'efficienza operativa. Questi cambiamenti sono stati il risultato di profonde riflessioni sull'importanza di garantire una gestione delle risorse dell'associazione che sia efficace

³ L'analisi è coerente con l'entità e la complessità dell'attività svolta e può contenere, nella misura necessaria alla comprensione della situazione dell'ente e dell'andamento e del risultato della sua gestione, indicatori finanziari e non finanziari, nonché una descrizione dei principali rischi e incertezze. L'analisi contiene, ove necessario per la comprensione dell'attività, un esame dei rapporti sinergici con altri enti e con la rete associativa di cui l'organizzazione fa parte.

e sostenibile nel tempo. In questo percorso, abbiamo dovuto prendere decisioni difficili, come il licenziamento del Dott. Mario Grieco dopo oltre 16 anni di servizio, a causa dell'impossibilità di sostenere un dirigente con un salario non sostenibile secondo i nostri principi di solidarietà verso i più vulnerabili.

Siamo riusciti a coinvolgere attivamente i nostri dipendenti e collaboratori, chiedendo loro un grande sforzo di lavoro di squadra per il bene comune di Dokita. Abbiamo incoraggiato coloro che erano incerti a rimettersi in gioco come parte di un team, sia i nostri collaboratori sia i progettisti in Italia, Honduras e Senegal. Grazie a questo impegno collettivo, siamo stati in grado di presentare nuovi progetti a diversi enti dopo due anni.

- **L'AUTOFINANZIAMENTO DELLA SEDE DEL DOKITA RAPPRESENTA UN PILASTRO FONDAMENTALE PER DIVERSI MOTIVI CHIAVE CHE NE SOTTOLINEANO L'IMPORTANZA:**

Indipendenza finanziaria e autonomia: Raccogliere fondi internamente consente alla sede del Dokita di ridurre la dipendenza da finanziamenti esterni, come donazioni o sovvenzioni, che possono essere incerti e variabili nel tempo. Questa indipendenza finanziaria permette alla sede di operare con maggiore libertà, senza essere vincolata dalle priorità e dalle restrizioni imposte dai finanziatori esterni.

Sostenibilità a lungo termine: L'autofinanziamento assicura la sostenibilità delle attività nel tempo. Non dipendere esclusivamente da finanziamenti esterni protegge la sede del Dokita dalle fluttuazioni del mercato delle donazioni e dai cambiamenti politici o economici che potrebbero influenzare i finanziamenti internazionali.

Flessibilità e capacità di pianificazione: Con entrate finanziarie costanti e prevedibili provenienti dall'autofinanziamento, la sede del Dokita può pianificare a lungo termine le proprie attività e programmi. Questo permette una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse e nell'implementazione di progetti senza la necessità di aspettare finanziamenti esterni per avviare le iniziative.

Credibilità e trasparenza: Essere in grado di autofinanziarsi aumenta la credibilità della sede del Dokita agli occhi dei sostenitori, dei donatori e delle comunità servite. Dimostra un impegno per la trasparenza finanziaria e per la gestione responsabile delle risorse, essenziali per mantenere la fiducia dei vari stakeholder.

Innovazione e crescita: Promuovere l'autofinanziamento stimola l'innovazione nelle strategie di raccolta fondi e nei modelli di business della sede del Dokita. Questo incoraggia la diversificazione delle fonti di reddito e supporta la crescita dell'organizzazione, consentendo di ampliare l'impatto delle proprie attività e raggiungere un numero maggiore di beneficiari.

Resilienza in periodi di crisi: Durante periodi di crisi economica o politica, le sedi con un robusto autofinanziamento sono più resilienti e in grado di continuare a fornire servizi essenziali alla comunità. La capacità di generare risorse interne riduce il rischio di interruzione delle attività dovute a improvvisi tagli di finanziamenti esterni.

In sintesi, l'autofinanziamento della sede del Dokita non è solo un'opportunità per garantire la stabilità finanziaria, ma rappresenta un elemento chiave per la loro autonomia, sostenibilità, credibilità, crescita e resilienza nel perseguire la missione di servire le comunità vulnerabili in modo efficace e duraturo

- Seguendo queste linee guida per le sedi del Dokita nel mondo, stiamo attuando un controllo dettagliato su ogni sede precedentemente aperta e stiamo promuovendo opportunità di cambiamento dove possibile.
- ✓ Questo contesto di cambiamento ha evidenziato la necessità di ridurre i fondi destinati al Perù dopo la visita alla sede di San Eulalia. Durante questa visita, la nostra referente non è stata in grado di proporre nuove strategie efficaci per migliorare l'autofinanziamento della sede del Dokita in Perù. Pertanto, con grande dispiacere, abbiamo deciso di interrompere la sua collaborazione, lasciando temporaneamente la gestione del **Dokita Perù** a volontari che operano "ad honorem".

- ✓ Alla fine del 2023, **Dokita Honduras** ha concluso il progetto in Honduras e ha fornito la rendicontazione completa. Nonostante i nostri sforzi per mantenere aperta questa sede, attualmente si trova in stand-by perché non è più in grado di autofinanziarsi e sta attendendo l'approvazione di alcuni progetti presentati.
- ✓ Inoltre, Dokita ha aperto una nuova sede in Colombia, un'iniziativa che riempie di orgoglio l'associazione, poiché permette di ampliare il supporto alle comunità vulnerabili del paese. Il **Dokita Colombia** è nata per affrontare l'urgente bisogno di costruire un tessuto sociale robusto, promuovendo un cambiamento duraturo nelle vite delle comunità più svantaggiate. Dopo aver ottenuto l'approvazione dalla Camera di Commercio di Pasto il 24 luglio 2023, Dokita Colombia si impegna a operare con trasparenza e legalità in tutte le sue attività.

Dokita sta attivamente promuovendo diversi progetti in Colombia:

Progetto "Piccole Stelle" - Scuola Buesaquillo IEM Eduardo Romo: Questo progetto offre un ambiente educativo e ricreativo per bambini dai 5 ai 10 anni presso la Scuola Buesaquillo IEM Eduardo Romo. Si propone di promuovere la partecipazione attiva dei bambini in attività culturali, educative e sociali, facilitando lo sviluppo delle loro capacità cognitive, sociali ed emotive. Il progetto mira anche a stabilire legami solidi tra scuola, bambini, famiglie e comunità, offrendo sostegno emotivo e nutrizionale per migliorare la salute e il benessere complessivo.

E stiamo ancora in fase di elaborazione il "Progetto Supporto Migranti – Colombia": Dokita collabora con la mensa comunitaria mobile "Sapori Solidali" per fornire cibo nutriente e di qualità alle persone vulnerabili, inclusi sfollati, migranti e famiglie a basso reddito nelle zone urbane e rurali di Pasto. Attraverso questa iniziativa, Dokita non solo mira a ridurre l'insicurezza alimentare, ma anche a promuovere l'inclusione sociale e a sensibilizzare la comunità sull'importanza del sostegno ai gruppi vulnerabili.

- ✓ Visitando la sede del **Dokita a Tirana**, abbiamo potuto evidenziare le diverse opportunità e l'importanza di continuare a collaborare con la Fondazione Nostra Signora del Buon Consiglio di Tirana. Dopo varie riunioni con la loro leadership, riteniamo che sia estremamente vantaggioso per entrambe le organizzazioni lavorare insieme a favore dei più vulnerabili in Albania. In futuro, stiamo considerando la possibilità di una collaborazione più stretta e concreta che potrebbe coinvolgere la Fondazione in Albania, Camerun, Italia e Argentina.
- ✓ Durante le nostre visite in India, le comunità religiose dei Padri Concezionisti si sono dimostrate molto in sintonia con i valori della nostra associazione. Dopo aver contribuito al miglioramento delle condizioni presso la St. Mary's High School, fondata da uno dei nostri soci di Dokita e frequentata da circa 900 ragazzi, con il rinnovo dei banchi e il tinteggiamento delle aule, abbiamo deciso di esplorare la possibilità di una futura e stretta collaborazione con questo paese. Questo potrebbe includere l'apertura di una sede di Dokita in India per ampliare ulteriormente il nostro impatto sociale e umanitario nella regione.
- ✓ Le comunità Wichi nei dintorni di Salta affrontano gravi difficoltà socio-economiche, con alti tassi di malnutrizione e abbandono, a causa della povertà estrema e dell'isolamento geografico. Sosteniamo due mense che forniscono cibo e sostegno alle famiglie, particolarmente vulnerabili, per migliorare le loro condizioni di vita. Per questo motivo, abbiamo deciso di fondare l'Associazione **Dokita Argentina**, che sarà responsabile di espandere i nostri progetti e coordinare varie iniziative a sostegno delle opere di Dokita. Le notevoli capacità di questa nuova realtà emergente ci permettono di sperare che possa diventare un modello e un punto di riferimento per il coordinamento delle sedi in America Latina.

Questi progetti riflettono l'impegno di Dokita nel migliorare le condizioni di vita delle persone attraverso l'educazione, la salute e l'assistenza sociale, mantenendo sempre i valori di solidarietà e giustizia sociale al centro delle proprie attività.

- **RETI E PARTNER**

Dokita odv è membro di diverse reti ed Organizzazioni di secondo livello che riuniscono gli organismi della società civile attivi nel campo della cooperazione e della solidarietà internazionale. In particolare, Dokita è socia dell'Associazione delle organizzazioni italiane di cooperazione e solidarietà internazionale (AOI) e del Forum del Sostegno a Distanza (Forum SaD).

La partecipazione a tali reti è di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi che Dokita si è prefissata, perché è proprio attraverso il dialogo e il confronto con le altre organizzazioni e con le istituzioni che è possibile portare avanti quelle istanze fondamentali alla realizzazione della nostra mission.

È inoltre in questi luoghi che si condividono esperienze e informazioni e si possono stringere alleanze per la presentazione di progetti che sempre più devono essere presentati in partenariato con altre OSC.

Inoltre, Dokita ODV ha recentemente richiesto di far parte del Forum delle ONG con ispirazione cattolica e sta attivamente lavorando per aumentare la propria presenza nell'ambito della Chiesa cattolica.

19)

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI

Nel corso del 2023, Dokita continua a concentrarsi sulla fidelizzazione dei donatori e sulla raccolta fondi attraverso mailing postali e strategie di digital marketing. Le attività sono già pianificate per l'intero anno, con la possibilità di apportare modifiche in base alle donazioni effettive, alle opportunità emergenti e alle variabili geopolitiche imprevedibili.

Sono essenziali campagne mirate di prospect mailing per contrastare il naturale decadimento dei donatori e continua la diversificazione delle strategie di raccolta fondi, come già avviato nel 2021.

Per quanto riguarda la gestione dei progetti, Dokita prosegue nella ridefinizione dei Paesi di intervento, un processo avviato diversi anni fa. Inoltre, si concentra sull'individuazione e la progettazione di nuove aree tematiche, come le politiche migratorie e il supporto ai richiedenti asilo.

Negli ultimi anni, Dokita ha cercato di presentare progetti che possono garantire effettivi finanziamenti disponibili. Nel rivedere le priorità geografiche, è cruciale valutare le reali opportunità di finanziamento, considerando le nuove priorità geografiche e tematiche dei donatori istituzionali menzionate in precedenza.

È importante notare che molti dei paesi dove Dokita ha storicamente operato non sono più al centro dell'attenzione dei principali donatori istituzionali come AICS o l'Unione Europea, se non marginalmente. Pertanto, nella ridefinizione geografica, è fondamentale mantenere una presenza nei paesi dove Dokita ha una consolidata esperienza territoriale, un elemento critico per competere efficacemente in bandi sempre più competitivi.

Questo approccio consente a Dokita di adattarsi alle mutevoli dinamiche del settore e di continuare a svolgere un impatto significativo sulle comunità e sulle persone che serviamo.

Tra la fine del 2023 ed il 2024 sono stati presentati ed approvati diversi progetti, tra i quali si citano:

- **Conferenza Episcopale Italiana (CEI) di € 72.903:** obiettivo è la ricostruzione e riattivazione dei programmi del Centro di attenzione integrale per adolescenti e del centro di apprendimento e formazione (Caia – Caf) della Sociedad de Civil Nossa Senhora Aparecida (Scnsa) – Foz do Iguacu in Brasile.
- **Presidenza del Consiglio dei Ministri di € 287.609:** avvio della mensa scolastica Ndieffer: agricoltura integrata per l'autosufficienza alimentare nel comune di Sessene in Senegal.
- **Diocesi di Cassano allo Jonio di € 147.961:** progetto per la realizzazione la “via della pace”/riconciliazione – percorso della Via Crucis all’aperto. In particolare, a Dokita spetterà il compito della ricerca, studio e ricordo delle vittime innocenti della criminalità organizzata; promozione della iniziativa progettuale, coordinare gli interventi nelle varie Stazioni della Via Crucis.

• IL VOLONTARIATO: UN PICCOLO GESTO CHE PUÒ SALVARE VITE

Nel corso del 2023, il Consiglio Direttivo di Dokita ha riconosciuto che il volontariato non era stato adeguatamente promosso e valorizzato all'interno dell'associazione. Per questo motivo, abbiamo deciso di coinvolgere maggiormente i soci, facendoli diventare parte attiva della vita dell'associazione. Questa decisione non solo rafforza la nostra missione, ma mette in evidenza quanto il volontariato possa avere un impatto profondo e trasformativo sulle vite delle persone coinvolte, sia come beneficiari che come volontari.

Il Potere Trasformativo del Volontariato

Il volontariato è una forza potente che ha la capacità di cambiare la vita delle persone in molti modi. Un piccolo gesto di solidarietà può fare la differenza tra disperazione e speranza per chi riceve aiuto. Ad esempio, i volontari di Dokita impegnati in progetti educativi offrono ai bambini orfani e di strada non solo un'istruzione, ma anche un senso di appartenenza e stabilità. Questo tipo di supporto può trasformare completamente il futuro di un bambino, aprendo opportunità che altrimenti sarebbero state inaccessibili.

Coinvolgimento Attivo e Senso di Comunità

Promuovere il volontariato significa anche creare una rete di supporto all'interno della comunità. Quando le persone partecipano attivamente alle attività di volontariato, sviluppano un forte senso di appartenenza e solidarietà. Questo è evidente nelle iniziative di Dokita, dove i volontari collaborano con le comunità locali per identificare e risolvere i problemi più urgenti. Questo coinvolgimento attivo non solo migliora le condizioni di vita dei beneficiari, ma rafforza anche i legami sociali, creando una comunità più coesa e resiliente.

Benefici Personali per i Volontari

Il volontariato non è solo benefico per chi riceve aiuto, ma offre anche numerosi vantaggi a chi lo pratica. I volontari acquisiscono nuove competenze, sviluppano una maggiore consapevolezza sociale e culturale, e possono costruire reti di contatti significative. Questo sviluppo personale e professionale arricchisce la vita dei volontari e li rende ambasciatori efficaci della missione di Dokita, contribuendo a diffondere ulteriormente l'importanza del lavoro umanitario.

• STRATEGIE PER PROMUOVERE IL VOLONTARIATO ALL'INTERNO DELL'ASSOCIAZIONE DOKITA: POSSIBILITÀ DA ATTUARE NEL PROSSIMO FUTURO

Per stimolare e potenziare il volontariato in modo organico e efficace, l'Associazione Dokita sta esplorando nuove strategie mirate che non solo incoraggiano il coinvolgimento attivo dei volontari, ma anche celebrano il loro contributo essenziale alla missione dell'associazione.

1. Formazione Continua

Nel prossimo futuro, Dokita intende ampliare i programmi di formazione per preparare i volontari ad affrontare le specifiche sfide dei vari progetti. Questo include l'introduzione di corsi avanzati su argomenti come gestione delle risorse in situazioni di emergenza e approfondimenti sui distinti progetti in atto di Dokita nel mondo.

2. Potenziamento dei Sistemi di Supporto

L'associazione sta pianificando di rafforzare le reti di supporto esistenti, offrendo mentorship più strutturate e disponibilità di risorse dedicate per affrontare le difficoltà operative ed emotive che i volontari possono incontrare durante il loro impegno, creando un coordinamento a livello nazionale e internazionale.

3. Implementazione di Programmi di Riconoscimento e Valorizzazione

Nel futuro prossimo, Dokita intende lanciare programmi più articolati per il riconoscimento dei volontari, che includano cerimonie pubbliche di premiazione, pubblicazioni regolari su newsletter e social media per condividere storie di successo, e l'introduzione di badge o distintivi di riconoscimento.

4. Adozione di Tecnologie

L'associazione mira a implementare nuove tecnologie per migliorare la gestione delle attività volontarie. Ciò include, miglioramenti nella gestione dei dati dei volontari e l'uso di piattaforme digitali per facilitare la comunicazione e la *collaborazione*.

5. Feedback Continuo e Cicli di Miglioramento

Dokita ha in programma di istituire cicli regolari di feedback per raccogliere opinioni dai volontari e migliorare costantemente i programmi di volontariato. Questo processo consentirà di adattare meglio le iniziative alle esigenze della comunità e di migliorare l'esperienza complessiva dei volontari.

Guardando al futuro prossimo, Dokita si deve impegnare a espandere e migliorare il suo programma di volontariato, creando un ambiente ancora più accogliente e stimolante per tutti coloro che desiderano donare il proprio tempo e le proprie competenze per il bene della comunità. Ogni iniziativa di volontariato non solo rafforza il legame sociale tra i partecipanti ma contribuisce concretamente a migliorare la qualità della vita per coloro che più ne hanno bisogno.

• **SENZA DIMENTICARE**

Negli ultimi mesi, il mondo ha affrontato sfide senza precedenti, dalle devastanti conseguenze degli incendi in Brasile al nostro costante impegno nel sostenere comunità vulnerabili come quella del CAIA a Foz do Iguaçu. In questo contesto di difficoltà, l'impegno e il sostegno dei nostri volontari internazionali sono stati essenziali nel portare speranza e promuovere cambiamenti positivi. Vorrei oggi evidenziare tre progetti significativi in cui il vostro impegno continua a fare una differenza tangibile:

Sostegno dopo l'Incendio al CALA, Foz do Iguaçu, Brasile

Gli incendi devastanti che hanno colpito la regione del CAIA a Foz do Iguaçu hanno lasciato una profonda cicatrice nella comunità locale, causando perdite irreparabili e un urgente bisogno di assistenza. Grazie alla vostra generosità e dedizione, Dokita è stata in grado di mobilitare risorse immediate e volontari per supportare gli sforzi di recupero e ricostruzione. Attraverso il lavoro sul campo, la raccolta fondi e l'assistenza diretta alle famiglie colpite, abbiamo dimostrato che la solidarietà internazionale può veramente fare la differenza nei momenti di crisi.

Sostenere la Scuola con il Progetto NOA in Argentina

Il progetto NOA rappresenta il nostro impegno a lungo termine nel migliorare l'accesso all'istruzione di qualità in Argentina. Grazie al vostro continuo supporto, siamo riusciti a mantenere operativa una scuola vitale per i bambini e i giovani della comunità Wichí nel paese di Santa Victoria Este al Nord Ovest Argentino. Ogni giorno, i nostri amici della scuola rurale contribuiscono con competenza e passione per garantire un ambiente educativo sicuro e stimolante, offrendo opportunità che cambiano veramente la vita e lo possono fare solo perché Dokita ha deciso di sostenerli in questa impresa e farli sapere che non sono da soli.

Invito al Volontariato in India e Oltre

Oltre ai nostri attuali progetti, invito calorosamente tutti i soci e gli interessati a considerare il volontariato con Dokita in India e nelle altre regioni in cui operiamo. L'India, in particolare, affronta sfide significative nel settore sanitario e sociale che richiedono un impegno costante e la nostra solidarietà. Progetti come la trasformazione della St. Mary's High School, fondata da uno dei nostri soci di Dokita e frequentata da circa 900 ragazzi, dimostrano il nostro impegno concreto verso questi valori. Attraverso il rinnovo dei banchi e il tinteggiamento delle aule, abbiamo migliorato significativamente le condizioni della scuola.

Stiamo ora esplorando la possibilità di una collaborazione ancora più stretta con questo paese, potenzialmente aprendo una sede di Dokita in India per ampliare ulteriormente il nostro impatto sociale e umanitario nella regione. Il vostro contributo può fare la differenza nella fornitura di assistenza medica, supporto psicologico ed educativo nelle comunità più vulnerabili.

Siamo fermamente convinti che ogni piccolo gesto di solidarietà e impegno possa avere un impatto enorme sulle vite di coloro che serviamo. Invito ciascuno di voi a considerare come potete contribuire, sia attraverso il volontariato sul campo, la partecipazione attiva alle nostre campagne di sensibilizzazione, o supportando finanziariamente i nostri progetti cruciali.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI⁴

Nel corso del 2023, Dokita ha attuato diverse strategie per mantenere e ampliare il sostegno dei suoi donatori, oltre a lanciare iniziative speciali di sensibilizzazione:

Per quanto riguarda la fidelizzazione dei donatori, Dokita ha inviato mailing contenenti attestazioni di donazioni e l'appello per destinare il 5x1000, assicurandosi di mantenere un dialogo costante con i sostenitori. Due edizioni della rivista sono state pubblicate, includendo articoli originali, campagne tematiche e materiali visivi, distribuiti per promuovere le attività dell'associazione.

In aggiunta, sono stati realizzati 5 mailing mensili focalizzati su specifici progetti in Repubblica Democratica del Congo, Camerun, Argentina, Colombia e Brasile, con l'obiettivo di informare e coinvolgere i donatori sui progressi e sull'impatto delle iniziative di Dokita.

Il Bilancio Sociale è stato pubblicato in forma digitale per garantire trasparenza riguardo all'impiego delle risorse raccolte. Inoltre, sono stati inviati due aggiornamenti annuali per i sostenitori a distanza (SaD) dai paesi in cui Dokita opera, fornendo dettagli sui beneficiari e sulle attività supportate.

In termini di iniziative speciali, Dokita ha gestito con successo una campagna di SMS solidale per 21 giorni a marzo e aprile, coinvolgendo reti televisive come Mediaset, La7, Sky, TV2000 e RAI. Lo spot e il cartellone della campagna hanno sensibilizzato il pubblico attraverso canali televisivi e radiofonici, nonché con articoli dedicati su vari periodici e piattaforme online e offline.

Inoltre, durante l'anno, la Presidenza di Dokita ha inviato diverse lettere di richiesta di aiuto, promuovendo attivamente la raccolta fondi. Tra queste iniziative, il Santo Padre Papa Francesco ha deciso di collaborare con una considerevole donazione a favore del progetto NOA.

Implementando questo sistema di coinvolgimento diretto delle persone, il Comune di Terzolas insieme alla Famiglia Stablum in Trentino hanno spontaneamente organizzato un mercatino solidale di raccolta fondi a favore di Dokita.

Queste attività hanno permesso a Dokita di mantenere e rafforzare il supporto della comunità e dei donatori, nonostante le sfide economiche e contestuali affrontate durante l'anno.

Nel dettaglio le attività realizzate nel corso del 2023 sono state le seguenti:

1. Fidelizzazione donatori:

- › **Mailing Attestazioni di donazioni + appello 5x1000.** Elaborazione, raccolta materiale documentale, produzione ed invio di n. 1 mailing contenente le informazioni relative alle donazioni effettuate nell'anno 2023. Il mailing ha contenuto anche l'appello 5x1000.
- › **Rivista.** Predisposizione timone, raccolta e scrittura articoli, elaborazione campagne di punta, raccolta materiale documentale e fotografica, briefing e gestione della grafica esterna, produzione ed invio. Nel 2023 sono state inviate due riviste.
- › **Mailing mensili.** Elaborazione briefing, raccolta materiale documentale e storie, produzione ed invio di mailing di gestione donatori per fidelizzazione.
Nel 2023 sono stati prodotti 5 mailing per promuovere le nostre attività in Repubblica Democratica del Congo, Camerun, Argentina, Colombia e Brasile.
- › **Bilancio Sociale.** L'ufficio comunicazione ha lavorato alla pubblicazione del Bilancio Sociale che quest'anno è stato realizzato in un'unica versione destinata alla pubblicazione sul sito internet.

⁴ Rendicontata nella Sezione C del Rendiconto Gestionale.

- › **Aggiornamenti SaD.** sono state raccolte le informazioni di aggiornamento da parte dei diversi paesi in cui sono attivi dei sostegni a distanza, per i consueti due invii annuali di aggiornamenti periodici che sono stati poi spediti nel mese di luglio e dicembre.

2. *Iniziative speciali: sms solidale*

- › Anche per l'anno 2023, Dokita ha ottenuto l'assegnazione della numerazione di sms solidale. Una volta ricevuta l'approvazione da parte delle compagnie telefoniche l'ufficio comunicazione e fundraising si è occupato di adattare tutti i materiali di comunicazione (inserzioni pubblicitarie, spot TV e Radio, comunicati stampa e altro materiale informativo). Nel 2023 la campagna ha avuto una durata di 21 giorni, **dal 5 al 18 marzo**, con l'adesione delle reti Mediaset, la7, Sky e TV2000 e **dal 3 al 9 aprile**, con l'adesione della rete RAI all'iniziativa "**Tutti Uguali**". Nel corso delle tre settimane, lo spot e il cartellone della campagna, con l'invito a donare, sono andati in onda sui canali TV sopracitati, su diverse emittenti radiofoniche. Inoltre, sono usciti articoli dedicati alla campagna su vari periodici e quotidiani online e offline.

3. *Area Digital*

Riguardo all'area digitale, desidero focalizzarmi in particolare sull'attività digitale di Dokita nel 2023 è stata intensa e strategica, focalizzandosi sulla pubblicazione di contenuti su Facebook e Instagram, l'implementazione di inserzioni a pagamento per aumentare l'engagement e l'invio di e-mail, newsletter e SMS informativi. Queste attività hanno mirato a potenziare la comunicazione digitale dell'organizzazione, inclusi il sito web e i social network.

I risultati mostrano un incremento modesto ma costante dei follower su entrambe le piattaforme social, con significative interazioni e un buon coinvolgimento degli utenti tramite like, condivisioni e commenti. Le campagne pubblicitarie hanno giocato un ruolo cruciale nel raggiungimento di più di 1,4 milioni di persone e nell'attrarre nuovi sostenitori, generando anche donazioni per Dokita.

Tuttavia, è emerso il problema della gestione dei follower su Instagram, dove un numero significativo di account seguiti non seguiva indietro il profilo di Dokita, creando una disparità e un'immagine negativa. La pulizia in corso dei follower non reciprocamente impegnati è essenziale per migliorare l'efficacia delle comunicazioni digitali e la percezione dell'organizzazione sui social media.

L'investimento nelle inserzioni a Meta Business Suite ha dimostrato di essere efficace nel raggiungere un ampio pubblico target, con un notevole numero di visualizzazioni dei contenuti di Dokita. Questa strategia di promozione a pagamento rimane cruciale per attrarre traffico verso il sito web e le landing page dell'organizzazione.

In sintesi, Dokita ha mostrato un impegno significativo nell'ottimizzazione della sua presenza digitale nel 2023, con risultati positivi in termini di engagement e raccolta fondi, ma con la necessità di affrontare proattivamente le sfide di gestione dei follower e di continuare a investire strategicamente nelle campagne pubblicitarie digitali.

- › Nel corso del 2023 Dokita ha svolto un'intensa attività nell'area digital. Il percorso ha previsto la pubblicazione di contenuti editoriali sulle piattaforme Facebook e Instagram, l'ideazione di inserzioni a pagamento per il coinvolgimento dei followers, e per la ricerca di nuovi e l'invio di e-mail, newsletter ed sms informativi con le attività di potenziamento degli strumenti di comunicazione digitale (sito, sociale network e newsletter).
- › **Social network.** Si è proseguito con il piano editoriale social che prevede il lancio di circa due post a settimana su Facebook e Instagram. Inoltre, sono state lanciate delle campagne di visibilità su Facebook per promuovere le attività dell'ente.
- › In linea con le attività di potenziamento degli strumenti di comunicazione digitale (sito,

sociale network e newsletter), nel 2023 l'ufficio comunicazione e fundraising si è incentrato nel restyling delle comunicazioni digitali al fine di potenziarne l'efficacia. Il lavoro che si sta portando avanti ha come obiettivo quello di ridefinire tutta la strategia di fidelizzazione dei contatti e-mail acquisiti tramite le campagne digital in modo tale da incrementare la raccolta fondi anche attraverso i canali web.

Di seguito alcuni dati di sintesi e il confronto con l'anno precedente:

Dati fine 2023

Facebook fine 2023

12/2022: 13.738 *followers*

Instagram fine 2023

12/2022: 1.603 *followers*

Dati fine 2022

Facebook fine 2022

12/2022: 13.700 *followers*

Instagram fine 2022

12/2022: 1.505 *followers*

Su Facebook e su Instagram sono stati pubblicati circa 53 post. Su Instagram sono stati pubblicati 95 stories. I contenuti riguardavano i seguenti ambiti:

- Attività e progetti di Dokita sul campo
- Diffusione di articoli e video pubblicati da testate online e offline ed emittenti TV e radiofoniche - Post di richiesta fondi per i progetti
- Visibilità campagna 5x1000
- Registrazione e-mail personale per l'invio di materiali

I *mailing* e le *newsletter* hanno fornito aggiornamenti sulle attività e sono state utili per informare i sostenitori circa le date degli eventi organizzati.

Le inserzioni a pagamento hanno fornito un contributo decisivo nell'arricchimento dei *followers*, degli utenti coinvolti (*like*, condivisioni, commenti) ed hanno portato donazioni, anche da parte di nuovi sostenitori che non conoscevano Dokita in precedenza.

Grazie alle inserzioni, più di 1.400.000 persone hanno visualizzato contenuti di Dokita, oltre 31.500 hanno reagito con il post (ad es. cliccando like o inserendo un'emoticon), più di 2300 hanno lasciato un commento o hanno fatto le condivisioni di post sulla propria pagina personale e oltre 5028 hanno cliccato sul link abbinato atterrando quindi sul sito o sulla landing page.

Alcuni dati sul profilo dei follower:

Follower di Facebook

Età e genere: Donne (72,3%) / Uomini (27,7%)

Media di età: 60 anni

Follower di Instagram

Età e genere: Donne (56,7%) / Uomini (43,3%)

Media di età: 32 anni

Nel 2023 è stato speso un importo totale di € 2.784,44 in inserzioni a Meta Business Suite, che ha portato ad un raggiungimento di 505.889 visualizzazioni attraverso questo pagamento. Dal 1 gennaio 2024 ad oggi sono stati investiti € 35,92 e la copertura a pagamento ha portato 4.966 visualizzazioni. Inserzione paga può essere un modo molto favorevole per raggiungere i contenuti pubblicati, attirando visualizzazioni sui contenuti e sulle nostre landing page

Nel corso del 2023, il profilo Instagram di Dokita ha mostrato una significativa discrepanza: seguiva più di 3700 persone, ma era seguito solo da 1600 utenti, creando un divario evidente e un'impressione negativa per il profilo. Per affrontare questa situazione, è attualmente in corso un processo di pulizia per rimuovere i follower che non ci seguono reciprocamente. Il numero di persone seguite è stato ridotto a 1200 dopo l'ultima operazione di pulizia. A titolo di esempio, il profilo Vatican News, con oltre 1 milione di follower, segue solo 47 persone, e il profilo @franciscus, con 9,7 milioni di follower, segue 26 persone. Questo sottolinea l'importanza di seguire solo i profili che sono rilevanti e in linea con i principi di Dokita.